



PPSDM KEBTKE



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TAHUN 2023

PPSDM KEBTKE

 ppsdm kebtke kesdm

 @ppsdmkebtke

 ppsdmkebtke

 ppsdm kebtke kesdm

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan hidayah-Nya kami dapat menyelenggarakan kegiatan survei dan menyelesaikan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan PPSDM KEBTKE Tahun 2023 ini dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk tanggung jawab PPSDM KEBTKE dalam penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan, telah sesuai dengan prosedur, dilaksanakan dengan memenuhi prinsip transparansi, akuntabel, professional dan berintegritas, serta tidak terdapat potensi yang dapat menimbulkan terjadinya praktik korupsi. Akhir kata, semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan dan menjadi bahan perbaikan untuk pelaksanaan kegiatan dan layanan di lingkungan PPSDM KEBTKE kedepannya.

Jakarta, Mei 2023
Kepala PPSDM KEBTKE,



A. Susetyo Edi Prabowo

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Maksud Dan Tujuan	4
1.3. Landasan Hukum.....	4
1.4. Rencana Kerja	6
BAB II METODOLOGI.....	8
2.1. Metode Penelitian.....	8
2.2. Populasi Dan Sampel.....	8
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	8
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	9
2.5. Teknik Analisis Data.....	9
2.6. Tahapan pelaksanaan.....	10
BAB III INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI	12
3.1. Profilresponden	12
3.2. Indeks persepsi korupsi perindikator.....	13
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE.....	17
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE.....	18
BAB IV PENUTUP	20
4.1. Kesimpulan	20
4.2. Rekomendasi	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi (PPSDM KEBTKE) berkomitmen untuk selalu melakukan perbaikan yang berkelanjutan di setiap aspek layanan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik sebagaimana diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Salah satu bentuk komitmen yaitu melalui pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Tahun 2023 yang menghasilkan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebagai parameter pemerintahan yang bersih dan melayani. PPSDM KEBTKE merupakan satuan kerja yang memiliki peran aktif dan strategis dalam rangka mengelola dan mengembangkan sumber daya manusia khususnya di bidang Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas.

Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani menitikberatkan pada dua sasaran yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. PPSDM KEBTKE selalu berupaya untuk terus memberikan inovasi-inovasi baru yang bermanfaat bagi masyarakat dan berupaya untuk dapat menjadi contoh bagi unit kerja/instansi lain. Selain itu, PPSDM KEBTKE dalam menyelenggarakan kegiatan dan layanan sesuai dengan prosedur dan standar yang ada, serta telah terbebas dari praktik korupsi, yang diantaranya dapat dilihat dari potensi pelaksanaan suap dan terdapat penambahan biaya di luar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dimaksudkan sebagai bentuk tanggung jawab atas kegiatan dan layanan yang telah diselenggarakan serta sebagai referensi bagi manajemen dalam pengambilan kebijakan dan upaya perbaikan kedepannya.

Selanjutnya, Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi memiliki tujuan yaitu tersusunnya rekomendasi terkait pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 137, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4250);

- b) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
- c) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- d) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
- e) Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 127, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4890);
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 108);
- g) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1571);

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi, beberapa persiapan yang perlu diperhatikan antara lain sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana
Survei dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya.
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei yang akan dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 8 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner secara online oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari penyelenggara.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan terhadap kegiatan pelatihan yang dilaksanakan dalam rentang waktu bulan Januari – April 2023.

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Sedangkan deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan mengenai fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat, industry dan ASN yang menggunakan layanan di Satuan Kerja PPSDM KEBTKE. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadidari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini lokasi penelitian berada di Pusat pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, terbarukan dan Konservasi Energi.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi secara online oleh 151 orang responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan. Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Kepala Bidang Program dan Evaluasi). Kepala Bidang Program dan Evaluasi akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggungjawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/ angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang Lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi

No.	Ruang Lingkup
1	Prosedur Pelayanan
2	Praktik Percaloan
3	Sikap Pegawai
4	Sistem Pembayaran Layanan
5	Permintaan Imbalan Pada Layanan
6	Penolakan Pemberian Imbalan
7	Kesesuaian Layanan Yang Diterima
8	Penanganan Pengaduan

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 – 43.75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih Dari Korupsi

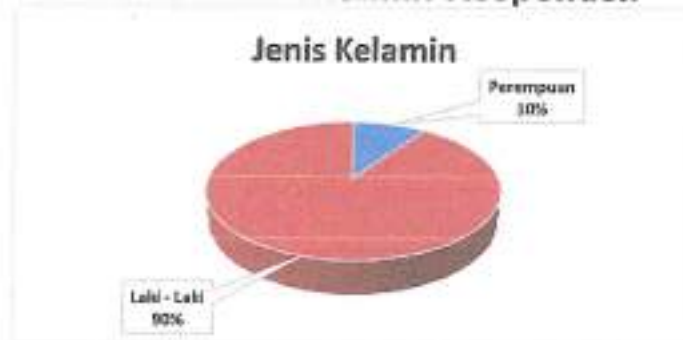
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil Responden

3.1.1. Jenis Kelamin

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari jenis kelamin yang menerima layanan adalah Laki-Laki, yaitu sebesar 90% dan Perempuan sebesar 10%.

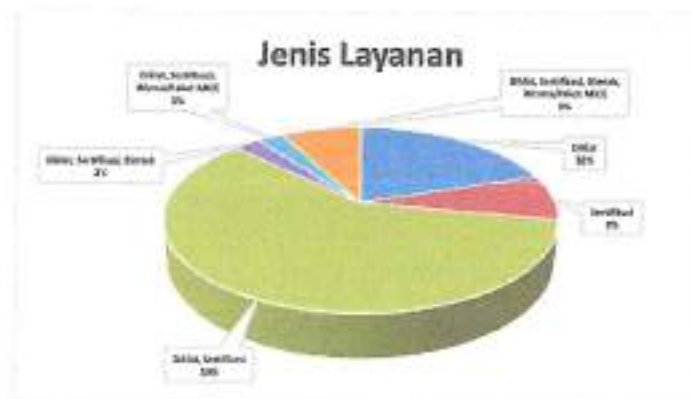
Grafik 1. Jenis Kelamin Responden



3.1.2. Layanan Yang Digunakan

Layanan Diklat dan Sertifikasi menjadi jenis pelayanan yang paling banyak dipergunakan oleh responden, yaitu sebesar 59 %.

Grafik 2. Jenis Layanan yang Dipergunakan Responden

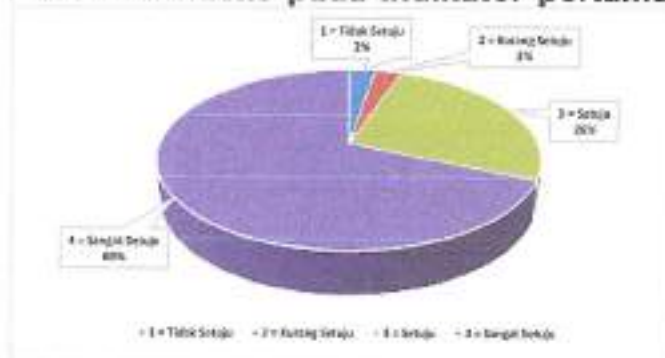


3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi per Indikator

3.2.1. Prosedur Pelayanan yang Ditetapkan Sudah Memadai dan Tidak Berpotensi Menimbulkan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,61, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

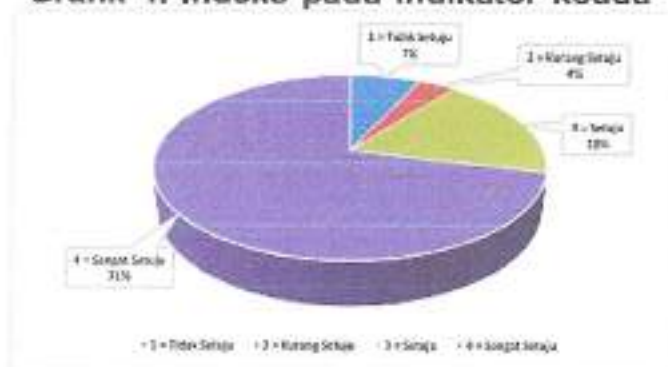
Grafik 3. Indeks pada indikator pertama



3.2.2. Tidak Terdapat Praktik Percaloan atau Perantara yang Tidak Resmi atau Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,54 , Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

Grafik 4. Indeks pada indikator kedua



3.2.3. Admin/Pegawai Pemberi Pelayanan Tidak Bersikap Diskriminatif

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,50, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

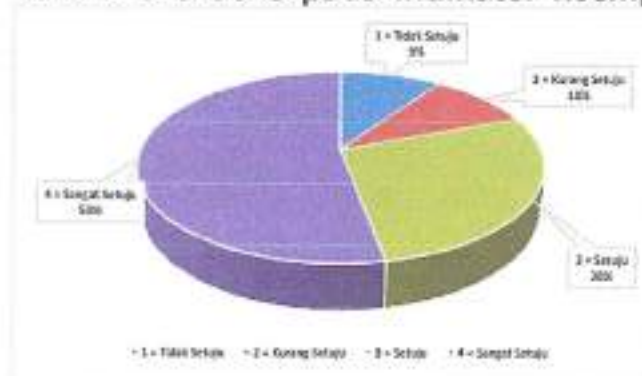
Grafik 5. Indeks pada indikator ketiga



3.2.4. Pembayaran layanan melalui transfer rekening BLU PPSDM KEBTKE

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada indeks 3,24, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE cukup bersih dari korupsi. Angka pada indeks ini menunjukkan persepsi bahwa para responden yang mengisi kuesioner mayoritas peserta pelatihan yang tidak membayar (gratis) sehingga tidak melakukan pembayaran dalam bentuk apapun.

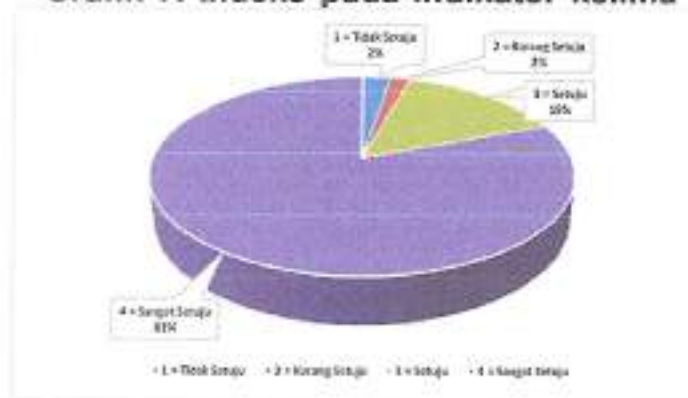
Grafik 6. Indeks pada indikator keempat



3.2.5. Pegawai yang Memberikan Pelayanan Tidak Meminta atau Menuntut Imbalan Uang/Barang Terkait Pelayanan yang Diberikan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,74, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

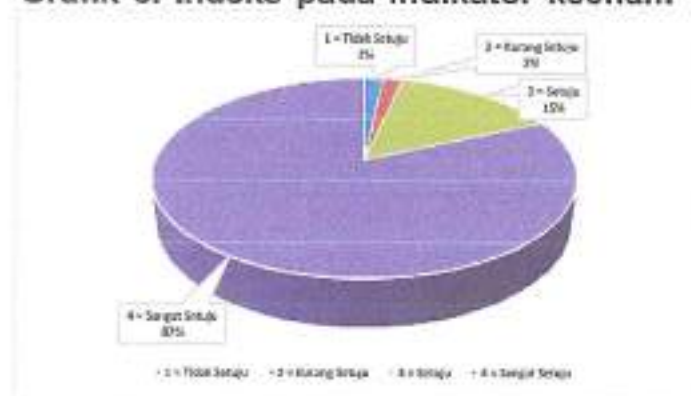
Grafik 7. Indeks pada indikator kelima



3.2.6. Tidak Ada Biaya Tambahan Diluar Tarif Layanan.

Hasil pada index 3,77, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

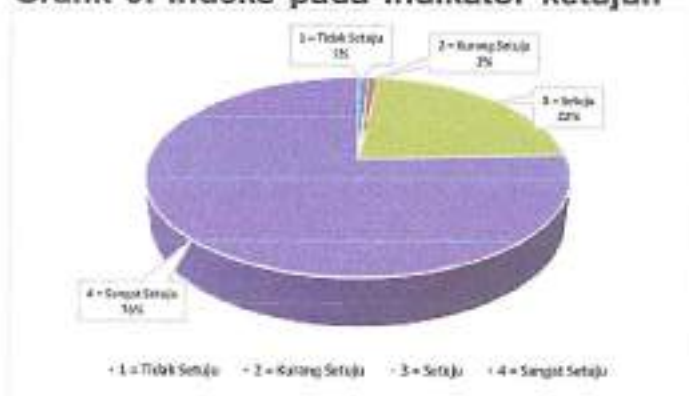
Grafik 8. Indeks pada indikator keenam



3.2.7. Produk/Jasa Layanan yang Diterima Sesuai Dengan Daftar Produk/Jasa Layanan yang Tersedia/Diminta.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,73, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi

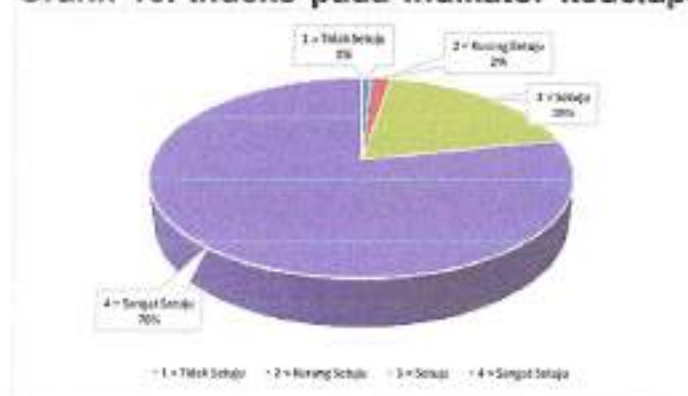
Grafik 9. Indeks pada indikator ketujuh



3.2.8. Pegawai yang memberikan pelayanan tidak bersikap diskriminatif dalam menangani pengaduan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator ini menunjukkan hasil pada index 3,75, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE bersih dari korupsi.

Grafik 10. Indeks pada indikator kedelapan



3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE

Dari 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja PPSDM KEBTKE sebesar 3,61 dengan interval nilai 90,24. Indeks 3,61 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 90,24.

Tabel 4
Persepsi Anti Korupsi PPSDM KEBTKE

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 – 43.75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih Dari Korupsi

3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja PPSDM KEBTKE

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 5. Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada PPSDM KEBTKE

No	Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan PPSDM KEBTKE
1	Bahan ajar dilengkap kembali
2	Sertifikat terlalu lama diberikan
3	soal kedatangan waktu kurang ontime
4	Masukkannya mungkin sebelum melakukan praktek alat dan bahanya di sediakan terlebih dahulu sesuai kebutuhan agar saat pelaksanaan praktek tidak ada alat atau bahanya yang kurang
5	Pelatihan harus diberikan fasilitas dan waktu yang lebih baik lagi
6	Semoga diklat/pelatihan atau sertifikasi bisa dibuka terus di tahun berikutnya agar perluasan pemanfaatan sumber energi alternatif semakin merata di wilayah Indonesia
7	Semoga sistem lebih tertata kedepannya terutama penyediaan kelengkapan saat pelatihan dan sistem informasi yang terstruktur demi mengurangi miss informasi
8	mohon diperbaiki fasilitas seperti gym,biard dan accesoris didalam kamar
9	Perbaiki di fasilitas wisma dan penambahan peralatan praktek yg memadai
10	Pelayanannya sangat memuaskan dan pegawai yang berada di wisma sopan ² walaupun umurnya lebih tua dari kami. Saran dari saya, untuk ruang Gym mohon di cek kembali, karna listrik di ruang tersebut sering padam saat di gunakan

No	Masukan dan Pandangan Pengguna Layanan PPSDM KEBTKE
11	Ulasan terkait pembelajaran prlatihan mohon dipersiapkan lebih matang lagi dan alat dan komponen praktikum masih perlu ditingkatkan
12	Meningkatkan kualitas uji materi
13	Penjelasan materi kurang jelas
14	Mohon disediakan cermin di kamar
15	Kalau bisa mungkin di anggarkan untuk pelatihan pemasangan dan instalasi,karena sangat di butuh supaya jangan bergantung pada pihak ketiga,(kontraktor).

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan oleh PPSDM KEBTKE, diperoleh informasi bahwa PPSDM KEBTKE memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi dengan nilai 3,61 atau termasuk dalam kategori bersih dari korupsi.

Indeks Persepsi Anti Korupsi dimaksud merupakan hasil komposit dari 8 indikator dengan keterangan sebagai berikut :

1. Indikator Prosedur Pelayanan, mendapat indeks 3,61.
2. Indikator Praktek Percaloan, mendapat indeks 3,54.
3. Indikator Sikap Pegawai, mendapat indeks 3,50.
4. Indikator Pembayaran Layanan Melalui Transfer, mendapat indeks 3,24.
5. Indikator Permintaan Imbalan Pada Layanan, mendapat indeks 3,74.
6. Indikator Kesesuaian Tarif Layanan, mendapat indeks 3,77.
7. Indikator Kesesuaian Layanan Yang Diterima, mendapat indeks 3,73.
8. Indikator Penanganan Pengaduan, mendapat indeks 3,75.

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks di setiap indikator terhadap pelayanan di PPSDM KEBTKE Tahun 2023 tersebut diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,60 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi yang ditunjukkan oleh 5 indikator yaitu prosedur pelayanan, permintaan imbalan pada layanan, penolakan pemberian imbalan, kesesuaian layanan yang diterima dan penanganan pengaduan. Upaya kedepan yang harus dilakukan adalah mempertahankan dan meningkatkan layanan pada indikator dimaksud.

LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner (Dapat diakses pada link https://bit.ly/Kuesioner_SPAK atau <https://forms.gle/9vpWxK3rbi2RvvQx8>)



Kuesioner Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Dalam kuesioner ini kami meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada unit kami. Berilah nilai antara poin 1 - 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin besar angka yang dipilih menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju pada pernyataan tersebut.

Switch account



Not shared

* Indicates required question

Nama Lengkap *

Your answer

Nomor Telepon/ WA *

Your answer

Jenis Kelamin *

Laki - Laki

Perempuan

Instansi *

- Kementerian ESDM
- Kementerian (non-KESDM)/ Lembaga/ Pemerintah Daerah
- Perusahaan
- Perorangan
- Penerima Bantuan Pelatihan (Masyarakat)
- Lembaga Pendidikan
- Other

Jenis Pelayanan Yang Diterima *

- Diklat
- Sertifikasi
- Bimbingan Teknis
- Wisma/ Paket MICE

1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN). *

Tidak Setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

2. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi. *

Tidak Setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

3. Admin/Pegawai pemberi Pelayanan tidak bersikap diskriminatif. *

Tidak Setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

4. Pembayaran layanan melalui transfer rekening BLU PPSDM KEBTKE. *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Pegawai yang memberikan pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan * uang/barang terkait pelayanan yang diberikan.

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Tidak ada biaya tambahan diluar Tarif layanan. *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Produk/Jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan * yang tersedia/diminta.

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Tidak adanya perlakuan diskriminatif dalam pengaduan layanan. *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Apabila Saudara memiliki masukan, komentar maupun usulan demi perbaikan kualitas pelayanan unit kami, mohon dapat dituliskan pada kolom isian di bawah ini :

Your answer

Submit

Page 1 of 1

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content isn't verified by Google. [Report Abuse](#) · [Terms of Service](#) · [Privacy Policy](#)

Google Forms

Lampiran Pengolahan Kuesioner

Kodefikasi	Jenis Kelamin	Jenis Pelayanan Yang Diterima							
1	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis	1	1	1	3	1	1	3
2	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	2	4	3	4	4	4
3	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	3
4	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
5	Perempuan	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	2	2	3	3	3
7	Laki - Laki	Sertifikasi	3	3	4	3	4	3	4
8	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
9	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	1	1	2	2	3	3
10	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
11	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
12	Perempuan	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
13	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
14	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	3
15	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
16	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	4	1	4	4	3
17	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	3	3	3	3
18	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	3	4	4	4
19	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
20	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
21	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	2	4	4	4
22	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	1	1	4	4	4
23	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	3	3	3	3
24	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	2	2	2	3	1	2	2
25	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	3	1	4	4	4
26	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	4	2	4	4	4
27	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
28	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	3	4	4	3
29	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	1	1	4	4	3
30	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	3	3	3	3
32	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4
33	Laki - Laki	Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
34	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	3	4	4	4
35	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
36	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	1	2	3	3	4
37	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
38	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
39	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4
40	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4

84	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
85	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
86	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
87	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Laki - Laki	Sertifikasi	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3
91	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
92	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis, Wisma/ Paket MICE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Perempuan	Diklat, Sertifikasi	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	Perempuan	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis, Wisma/ Paket MICE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Perempuan	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Wisma/ Paket MICE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
102	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4
106	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
107	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi, Bimbingan Teknis, Wisma/ Paket MICE	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4
108	Perempuan	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Laki - Laki	Diklat, Sertifikasi	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
112	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Perempuan	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Laki - Laki	Diklat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Laki - Laki	Diklat	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			415	407	403	373	430	433	429	431		
			1	2	3	4	5	6	7	8		
		nr unsur	3.61	3.54	3.50	3.24	3.74	3.77	3.73	3.75	3.61	
		nr tertimbang	0.45	0.44	0.44	0.41	0.47	0.47	0.47	0.47	3.61	90.24